METRIKA

Privacy Policy

Informativa Privacy GDPR

In questa informativa si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché le pratiche di trattamento dei dati tramite questo sito.

In adempimento agli artt. 13 (per i dati raccolti presso l'interessato) e 14 (per i dati non raccolti presso l'interessato) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) si rendono agli Utenti di questo Sito Web le seguenti informazioni, che si riferiscono esclusivamente al trattamento eseguito attraverso detto Sito Web e non tramite altri siti web eventualmente visitati tramite link dal presente, per i quali si suggerisce di prendere visione delle relative informative rese dai rispettivi Titolari.

Questo Sito Web e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito Web sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non tratta quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta di tali Utenti, il Titolare ne cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è METRIKA Srl con sede legale in Viale Assunta 16 Cernusco sul Naviglio 20063 MI(di seguito anche METRIKA o "Titolare").

Il Titolare si riserva di nominare quale Responsabile del trattamento dei dati personali gestiti per le finalità di assistenza tecnica, manutenzione, gestione tecnica e simili del presente Sito un'agenzia web o un consulente, i cui riferimenti potranno essere comunicati a seguito di richiesta agli indirizzi sopra indicati. Il Titolare e il Responsabile trattano i dati degli Utenti anche grazie a propri Incaricati interni, appositamente designati con istruzioni ad autorizzati al trattamento.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer DPO) è contattabile per email: hello@metrika.online

2. Categoria dei dati trattati e fonti di origine

- Dati di navigazione
- Cookie, su cui invitiamo a leggere la nostra **Cookie Policy**
- Dati conferiti volontariamente dall'utente, tra cui:
    - Dati comuni (dati identificativi, anagrafici, di fatturazione e simili)
    - Solo eccezionalmente dati particolari (art. 9 GDPR)
    - Solo eccezionalmente dati penali (art. 10 GDPR)

Fonti: navigazione, altri siti, cookie e simili; utente; fonti pubbliche.

Potremo trattare in primo luogo dati di navigazione, nonché cookie.

Potremo trattare anche dati conferiti volontariamente dall'utente, ad esempio attraverso il form contatti o l'invio di una comunicazione via e-mail, tra cui dati personali comuni (identificativi, anagrafici, di fatturazione e simili) ed eccezionalmente dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR o penali ai sensi dell'art. 10 GDPR negli stretti limiti in cui ciò sia reso necessario dalla richiesta di informazioni ricevuta.

I dati potrebbero provenire da fonti automatiche o da fonti volontarie, come anche da fonti pubbliche. Ad esempio potrebbero provenire dalla navigazione dell'utente, che potrebbe portare con sè informazioni relative a precedenti consultazioni di altri siti, tra cui in particolare cookie ed altre tecnologie simili. I dati potrebbero inoltre essere conferiti volontariamente dall'utente o da soggetti ad esso correlati. Altri dati potrebbero provenire da fonti pubbliche, quali ad esempio quelli trattati nell'ambito di ricerche e provenienti da visure, database pubblici e simili.

3. Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti del Sito Web, come sopra descritti, saranno oggetto di trattamento nei modi e nelle forme prescritti dal GDPR, per lo svolgimento delle funzionalità proprie del Sito Web, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla navigazione delle pagine ed alle procedure ivi descritte di raccolta dati, form contatti, eventuale iter di registrazione / accesso area riservata, iscrizione alla newsletter e simili.In particolare, i dati personali forniti al Titolare verranno trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente per il tramite del Sito Web e dei suoi strumenti di comunicazione (form contatti, moduli di richiesta di informazione e simili)
- per l'eventuale iscrizione alla newsletter ed il conseguente invio di comunicazioni commerciali ed informative varie concernenti il settore nel quale opera il Titolare, con apposito consenso prestato dall'utente, salvo quanto espresso per il c.d. "soft spam"
- per comunicazioni di natura informativa relative ai servizi dello stesso Titolare, a seguito della richiesta di informazioni tramite messaggi di posta elettronica o compilazione del form contatti e di altri strumenti di comunicazione
- per l'eventuale iscrizione ad eventi organizzati dal Titolare e le altre attività connesse (ad esempio, verifica della partecipazione, avvisi relativi ad eventuali aggiornamenti o modifiche dell'evento etc.)
- per altre finalità accessorie o collegate a quelle sopra indicate e comunque rientranti nell'ambito delle attività del Sito Web
- per il trattamento dell'indirizzo di posta elettronica, fornito dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, finalizzato anche all'invio, senza ulteriore consenso, di comunicazioni per la successiva vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita stessa ("soft spam" così come previsto ai sensi dell'art. 130.4 del Codice Privacy); l'interessato può in ogni caso esprimere il proprio rifiuto ed opporsi a tale trattamento, sia inizialmente che successivamente, in maniera agevole e gratuitamente, seguendo le istruzioni riportate in ogni comunicazione successiva.
- per l'instaurazione e gestione di un rapporto contrattuale avente ad oggetto consulenza servizi formazione professionale, compresi tutti gli adempimenti connessi di tipo legale, fiscale e contrattuale in genere, comunque connessi al suddetto rapporto.

- per l'eventuale ricezione di Curricula Vitae, per cui ci si riserva la comunicazione di ulteriore informativa al momento dell'eventuale colloquio conoscitivo personale.

Il trattamento dei dati conferiti in via generica sarà effettuato, anche a seguito di raccolta automatica durante la navigazione, ai soli fini di accertamento e di controllo degli accessi al Sito Web. Ciò vale anche per i cookie tecnici, da intendersi quali cookie di sessione, di funzionalità o analytics che presentino i requisiti specificati dal Garante. In particolare, riguardo a questi ultimi, si chiarisce che essi possono essere assimilati ai cookie tecnici laddove questi sono realizzati e utilizzati direttamente dal Sito Web. In ogni caso, per detti cookie analytics, il Sito Web, anche in conformità ai chiarimenti del Garante, ha previsto l'anonimizzazione degli indirizzi IP e l'emendamento all'elaborazione dei dati; la raccolta e l'utilizzo dei suddetti dati di navigazione (ferma restando l'anonimizzazione degli indirizzi IP) permettono il monitoraggio dell'andamento del Sito Web e consentono di migliorare il servizio offerto, proponendo all'Utente un'esperienza di navigazione migliore. Si rinvia all'apposita Informativa cookie per ulteriori informazioni

Dati raccolti tramite la piattaforma Email

Per completa informazione precisiamo che nell'invio delle comunicazioni tramite email METRIKA si avvale di una piattaforma conforme, che, attraverso sistemi di tracciamento statistico, consente di rilevare l'apertura di un messaggio, i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno dell'email, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli simili. La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo della piattaforma e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.

L'Utente piò inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di newsletter anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna email contenente la newsletter. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio per confermare l'avvenuta revoca del consenso.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda sull'adempimento degli obblighi contrattuali o precontrattuali inerenti la richiesta svolta dall'Utente (ad esempio richieste di informazioni circa i servizi svolti da METRIKA, richieste di preventivo etc.), nonché, laddove necessario, sul consenso mediante la libera e consapevole compilazione degli appositi campi informativi nel form dedicato alla raccolta e conferimento dei dati e la spunta dell'apposito checkbox ove previsto.

Si precisa che la compilazione di appositi campi previsti in form per la richiesta di informazioni è connaturata alla richiesta stessa e che pertanto ciò comporta l'assolvimento di un obbligo precontrattuale o contrattuale, a seconda del contesto. Il consenso potrà essere richiesto successivamente per il trattamento di ulteriori dati.

Il trattamento si fonda in ogni caso anche sul legittimo interesse, tra cui il diritto di informazione, per cui si rinvia al paragrafo successivo.

5. Legittimo interesse del Titolare

Il trattamento dei dati personali si fonda anche sul legittimo interesse del Titolare, quale l'esercizio dei propri diritti nel contesto della società dell'informazione, l'esecuzione della prestazione contrattuale e la realizzazione di operazioni di marketing diretto.

6. Obbligatorietà del trasferimento

Il conferimento dei dati relativi alla navigazione da parte degli Utenti, per le finalità di cui sopra, dipende dal grado di privacy che l'Utente ha abilitato o disabilitato tramite il proprio browser. In alcuni casi la disabilitazione potrebbe pregiudicare la navigazione sul presente Sito Web. Per determinati moduli del presente Sito Web, il conferimento dei dati di navigazione e/o l'utilizzo di cookie tecnici è obbligatorio per il corretto funzionamento del Sito stesso.

Il conferimento di alcuni dati propri è in ogni caso necessario per la struttura stessa del Sito Web e delle sue procedure. L'eventuale richiesta di altri dati facoltativi sarà invece preceduta da apposita spunta di approvazione. Il

conferimento di tutti gli altri dati è facoltativo, conformemente al tipo di informazione che l'Utente voglia conferire al Sito Web.

Fermo quanto sopra, ad esempio, il conferimento dell'account e-mail è necessario per poter rispondere alla richiesta svolta tramite form contatti, così come degli altri dati obbligatori ivi indicati con un asterisco. Gli altri dati sono facoltativi.

Il mancato conferimento dei dati necessari per l'azione richiesta (ad esempio, dell'account e-mail tramite form per la richiesta di informazioni con questo mezzo) rendono impossibile l'evasione della richiesta da parte del Titolare.

7. Eventuali destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati a società connesse, collegate o controllate dal Titolare, nonché a consulenti, ovvero anche a soggetti terzi che operano, anche in nome e conto del Titolare, per l'evasione delle prestazioni connesse alle finalità indicate nella presente informativa, sia intra UE che extra UE (in tale ultimo caso, si tratterà esclusivamente di soggetti aderenti al pro-tocollo Privacy Shield).

I dati di navigazione e simili (per cui si richiama quanto sopra), nonché i cookie di profilazione anche di terze parti (per cui si rinvia alla Informativa Cookie di questo Sito Web), i quali saranno comunicati alle rispettive terze parti interessate, laddove queste non li gestiscano direttamente in qualità di Titolari del trattamento.

In ogni caso i dati potranno essere comunicati a Responsabili del trattamento, nonché a persone autorizzate al trattamento e debitamente istruite, sempre nell'ambito delle finalità del trattamento

8. Periodo di conservazione

I dati conferiti volontariamente dall'Interessato saranno conservati fino alla revoca espressa da parte dell'Interessato, anche mediante azione sul proprio browser, pulizia dei cookie, richiesta espressa o in altro modo manifestata.I

dati di navigazione saranno conservati per il tempo tecnico necessario all'evasione delle funzioni per cui sono stati raccolti.

9. Diritti dell'interessato

Ciascun Interessato ha diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione (oblio), di limitazione, di ricezione della notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione, di portabilità, di opposizione e di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR. Tali diritti possono essere esercitati nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR, mediante comunicazione scritta inviata al Titolare via e-mail all'indirizzo hello@metrika.online

Il Titolare renderà risposta adeguata al più presto e comunque entro il termine di 1 mese dalla ricezione della richiesta.

10. Diritto di revoca del consenso

È possibile revocare il consenso, laddove previsto, in qualsiasi momento tramite

- invio di una mail all'indirizzo del Titolare hello@Metrika.online
- comunicazione espressa presso la sede del Titolare

11. Reclami

Ciascun Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per lo Stato italiano è individuato nel Garante per la protezione dei dati personali.
Le forme, le modalità ed i termini di proposizione delle azioni di reclamo sono previste e disciplinate dalla legislazione nazionale vigente. Il reclamo fa salve le azioni amministrative e giurisdizionali, che per lo Stato italiano possono proporsi alternativamente al medesimo Garante o al Tribunale competente.

12. Profilazione

I dati personali forniti attraverso la navigazione sul presente sito web e l'eventuale compilazione dei form ivi pubblicati potranno essere oggetto di profilazione da parte di provider terze parti tramite cookie di terza parte.

La profilazione permette a tali provider terzi, Titolari autonomi dei rispettivi trattamenti di dati personali per scopi di profilazione, diversi dal Titolare del presente sito web, di valutare determinati aspetti personali dell'Interessato relativi in particolare alle sue preferenze, ai suoi interessi, ai suoi gusti con riferimento alle pagine consultate ed alle attività svolte, al fine di permettere a tali Titolari autonomi e diversi di offrire all'Interessato un servizio più specifico e mirato alle sue esigenze.

Per maggiori informazioni si invita l'Utente a leggere l'informativa cookie.